

【はじめに】

- この利用規約は、STUDIO GEM GARAGE（以下「当スタジオ」）の利用条件を定めるものです。当スタジオで提供するサービスを利用する一切の行為に適され、利用者はこの利用規約に同意の上、サービスを利用するものとします。

【入室と退室について】

- 各ルームへの入室、退室は予約時間内にお願ひします。
- 搬入出、着替え、後片付けも予約時間に含まれます。予約時間内に退室が完了できない場合は1時間分の利用料金を追加で請求いたします。
- 当スタジオでは、各ルーム利用後の清掃を利用者にお願ひしております。予約時間内に、清掃を含む原状復帰を終えて退室して下さい。
- ルームを退室する際には、音響機材、テーブル、イス、貸出品などのすべての備品を使用前の状態、場所に戻して、エアコン、室内照明のスイッチをお切りください。
- ゴミは分別してゴミ箱に捨ててください。大量のゴミや粗大ゴミ、分別されていないゴミはお持ち帰りください。
- 利用後に、特別な清掃等が必要とされる場合には、別途清掃費用を請求いたします。

【当スタジオの利用について】

- 当スタジオ内は全面禁煙です。喫煙は当スタジオの指定する場所でお願ひします。
- 酒気を帯びた方の利用はお断りします。
- ルーム内での飲食はお断りします。
- ルーム内は原則「土足厳禁」です。スリッパか室内履き等をご使用ください。また、スリッパや室内履きではルーム外に出ないでください。
- 当スタジオはモニターカメラによる管理を行っております。着替えは更衣室またはルーム内の更衣カーテンをご利用ください。
- 当スタジオは無料でインターネットをご利用いただけます。但し接続の不具合や、利用時に何らかのトラブルが発生しても当スタジオは一切責任を負いません。あらかじめご了承の上、ご利用ください。
- 当スタジオの設備、機材等は予告なく変更する場合があります。
- 初回利用の際、当スタジオの利用方法や機材の取り扱いについてスタッフより説明いたします。
- 使い方のわからない機材の取扱いは必ずスタッフにお申し付けください。
- 当スタジオの機材、備品等の破損を発見した場合は、直ちにスタッフにお知らせください。
- 利用者及び、その関係者の故意または過失による機材や備品及び設備の破損が起きた際は、直ちにスタッフにお知らせください。原状復帰費用を請求する場合があります。原状復帰までの間、ルームの利用ができなくなった場合、その期間のルーム利用料金も請求いたします。
- お持ち込みの機材が原因で建物内の電源が落ちてしまった場合、損害賠償を請求する場合があります。
- 床面や壁面には傷をつけないようお願いします。
- 床面や壁面にテープを使用する場合や大きな機材を搬入する場合は、事前にスタッフにご相談ください。
- 床面、壁面、天井などへのくぎ打ち、ビス打ちは禁止します。道具類の組み立てが必要な場合は、必ず事前にスタッフと打ち合わせの上、スタッフの指示に従って作業を行ってください。その他、画鋸、ピン類、フックなどの差し込み、打ち込みも禁止します。
- 松や二等の使用はご遠慮ください。
- テープ類はビニールテープのような粘着剤やテープ跡が残らないテープをお使いください。
- タッパ、フラムenco、ピンヒールでの利用は、事前にスタッフにご相談ください。
- 床面が滑りやすくなるような行為（ルーム内での制汗剤、整髪剤等スプレーの使用など）はご遠慮ください。
- 他のルームから音が漏れる場合がありますので、ご了承ください。
- 音が大きすぎて、近隣や他の利用者に迷惑がかかる場合は、音量を落としていただきます。
- 当スタジオ周辺での活動、休憩、座り込みなどの行為は一切禁止します。また、2階以上のフロア、近隣店舗、施設への不用意な立ち入りも禁止します。
- 共有部（1F受付・B1Fエントランス）では、お静かにお願いします。
- 撮影を行う場合は、当スタジオのロゴや設備等を全面的に使った営業目的での撮影は禁止します。
- 緊急、非常事態が発生した場合は、必ずスタッフにお知らせください。

【予約について】

- 空き状況の確認、予約には利用者登録が必要です。
- 天災地変等で当スタジオの利用が制限される場合、予約スケジュールの保証はできかねます。
- ルームAは9時～15時（6時間）、16時～22時（6時間）の1区分または9時～22時（13時間）での利用となります。ルームB、C、D、Eは3時間以上から1時間単位、時刻の「00分」からの利用となります。
- 予約は本日より3日先から当月の2か月先まで、予約サイトよりご予約いただけます。当月より3ヶ月先の空き状況の確認や本日より2日先までのご予約、長期利用、フロア全室利用をお考えの方はお問い合わせ下さい。

【ルーム利用料金について】

- 各ルームの利用料金は、別途料金表に定めます。
- 各ルームの常設機材の使用は、すべて利用料金に含まれます。
- 延長料金は1時間単位で発生します。
- 予約時間の終了時刻より前に退室された場合でも、利用料金の払い戻しは一切致しません。

【利用料金のお支払いについて】

- 利用料金のお支払いは、原則前払いといたします。
- 予約サイトでの仮予約完了後、お支払い方法についてのメールをお送りします。銀行振込もしくはクレジットカード決済にて、メールに記載された期日までにお支払いください。（振込手数料はご負担ください。）
- 利用当日に発生した利用時間の延長料金、購入品などのお支払いはクレジットカードまたは交通系ICカード、そのほか電子マネーでの決済となります。
- 当スタジオでは現金の取り扱いは行っておりません。予めご了承ください。

【予約の変更・キャンセルについて】

- 予約の変更・キャンセルは電話、メール、受付窓口で承ります。予約サイトでは対応しておりません。
- キャンセル料金・変更料金（事務手数料料金含む）は、予約が確定した日から発生します。
- 変更は、時間の変更のみ承ります。ルームの変更は一旦キャンセルの後、改めてご予約ください。
- キャンセル料金は、予約が確定した日から利用予定日の9日前までの期間は利用料金の20%、8日前から利用予定日当日までの期間は利用料金の100%を請求させていただきます。
- 変更料金は、予約が確定した日から利用予定日の9日前までの期間は利用されなくなった時間分の利用料金の20%、利用予定日の8日前から2日前までの期間は利用されなくなった時間分の利用料金の50%、前日及び当日の変更は利用されなくなった時間分の利用料金の100%を請求いたします。
- 利用当日にご連絡、ご来訪がなく、ルームのご利用がない場合も、利用料金の返金は致しません。

【貴重品の管理について】

- 貴重品は利用者ご自身で管理をお願いします。紛失・盗難等が発生しても当スタジオでは一切責任は負いかねます。また、お荷物のお預かりは致しません。

【荷物の送付／搬入・搬出について】

- 当スタジオ宛てにお荷物をお送りになる際は、必ず事前にご連絡ください。事前の連絡がない場合はお受け取り致しかねます。
- スタジオ内の設営、収録・撮影等により備品・資材等を搬入出する場合は、事前にご連絡ください。
- 搬入出の際は、他の車や歩行者を優先し邪魔にならないよう心掛けて行ってください。
- 近隣や歩行者とのトラブルに関しては、当スタジオでは一切責任を負いません。

【禁止事項／利用契約の途中解除について】

- 下記、禁止事項に該当する行為が行われていると当スタジオが判断した場合、当スタジオは利用契約を予告なく解除できるものとします。その際、利用料金の返金は致しません。その他天災地変等、不可抗力により当スタジオ利用の継続が不可能になった場合の損害について、当スタジオは一切の責任を負いません。

【禁止事項】

- 公序良俗に反する行為。
- 脱法行為や当スタジオが不当と判断した行為。
- 予約時の利用目的、利用方法と異なった利用を行うこと。
- 近隣または、他の利用者、当スタジオスタッフや、関連業者に迷惑を及ぼし、当スタジオスタッフの指示に従わない行為。
- スタジオ利用権の第三者への譲渡、転貸。
- 火気類の使用。
- 当施設内への各種危険物の持ち込み。

【駐車場の利用について】

- ルームA利用料金には、当スタジオ契約駐車場1台分の料金が含まれております。（サイズ：高さ2mまで）
- 駐車場の利用可能時間は、当スタジオをご利用いただく時間内とします。また、当スタジオ営業時間外の利用については、スタッフにご相談ください。
- ルーム利用時間外の駐車場の利用は、1時間当たり300円の利用料金を別途お支払いいただけます。
- ルームA以外の利用者は原則として、近隣のコインパーキングをご利用ください。
- 当スタジオ契約駐車場のご利用を希望される場合は、事前に受付にお問い合わせの上、他の利用がない場合のみ1時間300円（1日最大2,100円）でご利用いただけます。
- 当スタジオ契約駐車場の利用に関してはいかなる場合でも、必ず事前にお問い合わせください。
- 利用当日、当スタジオ契約駐車場を利用される際、必ず到着5分前までに受付にご連絡ください。
- ご利用当日、受付にて駐車許可証をお渡しします。外から見えるようにフロントガラス内側部分に設置してください。
- 駐車許可証の確認ができない場合は、無断駐車扱いとさせていただきます、レッカー移動費＋罰金として50,000円をお支払い頂きます。
- お帰りの際は駐車許可証を受付に返却してください。
- 当スタジオ契約駐車場以外の駐車場の予約などはお受け致しかねます。

【利用者資格について】

- 下記項目に該当する場合は、利用者資格を抹消し、先の予約を取消します。その際、既にお支払いいただいた利用料金の返金は致しません。

【利用者資格抹消の条件】

- 利用規約に違反した場合。
- 当スタジオの名誉、信用を傷つけた場合。
- 当スタジオの秩序を乱した場合。
- 当スタジオの品位を損なう行為があった場合。
- その他、当スタジオが利用者として不適切と認めた場合。

※当利用規約は予告なく改正され、定めのない事項に関しては当スタジオが必要な規約を定めることができ、その効果は全ての利用者に及びます。